

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

SATICI

Ticari Unvan: Gedik Sağlık Hizmetleri Turizm ve Ticaret A.Ş.

Adres: Ankara Cad. No:306 Şeyhli Pendik – İSTANBUL

Telefon: 0212 260 08 08

Eposta adresi: healin@healinfoods.com

ALICI

Adı Soyadı/Unvanı:

Adresi:

E-posta Adresi:

Telefon:

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin tarafları Gedik Sağlık Hizmetleri Turizm ve Ticaret Anonim Şirketi'ne ("SATICI") ait shophealinfoods.com alan adı altındaki internet sitesinden veya ilgili tüm uygulamaların ("Site") elektronik ortamda siparişini veren ve ürünün satışı ve teslimini talep eden alıcı ("ALICI") ile SATICI'dır.

ALICI işbu Sözleşme'yi kabul etmekle, Sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa ek ücretleri işbu Sözleşme'de belirtilen esaslara uymak suretiyle ödeme yükümlülüğü altına gireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. KONU

"Gedik Sağlık"ın internet sitesi (shop.healinfoods.com) 'da ALICI tarafından elektronik ortamda aşağıda 3. maddede özellikleri ve fiyatı belirtilen sözleşme konusu ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak **yürürlükteki Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve bu kanuna dayanılarak ilgili Yönetmelik hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi bu sözleşmenin konusunu oluşturmaktadır.

3. SATIŞI YAPILAN ÜRÜNE AİT BİLGİLER

Ürünün özellikleri, fiyatı ve diğer diğer detayları aşağıdaki gibidir;

Ürün/Hizmet Adı	Ürün/Hizmet Adedi	Ürün/Hizmet Birim Fiyat(KDV Dahil))	Toplam KDV Dahil Tutar	Teslim Mağazası
Siparişe ait kargo bedeli	Sipariş indirimi			

TESLİMAT YAPILACAK KİŞİNİN TELEFON NUMARASI VE ADRESİ	
FATURA GONDERİM ADRESİ	

Sipariş edilen ürünler en fazla 30 gün içerisinde teslim edilir.

4. CAYMA HAKKI

"Gedik Sağlık", "Alıcı" nın, 3. maddede bilgileri yer alan ürünün, yine aynı maddede yer alan teslim yapılacak adresteki kişiye (kuruluşa) tesliminden itibaren, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde ürünü reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini tarafına ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı ve malın bedelini 10 gün içerisinde iade etmeyi taahhüt eder.

Cayma hakkı kullanılması nedeni ile iade edilen ürüne ilişkin kargo/nakliyat bedeli "Gedik Sağlık" tarafından ödenecektir.

Cayma bildirimini;

Adres: Hüsrev Gerede Cad. No: 110 Teşvikiye – İstanbul

Telefon: 0212 260 08 08

Eposta adresi: healin@healinfoods.com, üzerinden yapabilirsiniz.

ALICI, SATICI' nın isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim ve iletişim bilgileri, satışa konu ürünün temel özellikleri, vergiler de dahil olmak üzere satış bedeli, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları ve buna benzer satışa konu ürün ile ilgili bütün ön bilgiler ve "cayma" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılabileceği, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar ve buna benzer konularda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun biçimde SATICI tarafından bilgilendirildiğini, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında ürün siparişi verdiğini iş bu akit hükümlerince kabul ve beyan eder.

İade Değişim Koşulları

- Ürün değişim hakkı yoktur, talep edildiği takdirde iade koşullarına uygun olan ürünler için iade talebi açılabilir.
- ALICI, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ürünün/ürünlerin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi veya kuruluşa tesliminden itibaren 14 (on dört) gün içinde iade etme hakkına sahiptir.
- Tüketicinin, iade hakkını kullanması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün/ürünlerin ve ürüne/ürünlere ait fatura aslının ve teslimata dair kargo teslim tutanağının SATICI'ya iade edilmesi zorunludur. İade bildirimini ile birlikte bu belgelerin SATICI'ya ulaşmasından sonraki 10 (on) gün içinde ürünün/ürünlerin bedeli ALICI'ya masraf yüklemeksizin iade edilir.
- İade bildirimini SATICI'ya ulaşmasından itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde de ALICI'ya teslim edilen ürün/ürünleri geri alınır. Bu halde, ürünün/ürünlerin SATICI'ya iadesi kargo ile yapılır ve bu durumda kargo ücreti ALICI'ya aittir.
- Teslim alınmış olan malın değerinin azalması veya iadeyi imkânsız kılan bir nedenin varlığı iade hakkının kullanılmasına engel değildir. Ancak değer azalması veya iadenin imkânsızlaşması tüketicinin kusurundan kaynaklanıyorsa ALICI, SATICI'ya malın değerini veya değerindeki azalmayı tazmin etmeyi kabul ve beyan eder.

İade Hakkı Kullanılamayacak Ürünler

Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik uyarınca, gıda maddeleri, içecek ve diğer günlük tüketim maddeleri için sağlanan ürünler, tek seferde kullanılan ürünler, geri gönderilmeye elverişli olmayan, hızla bozulma veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünlerde, ALICI iade hakkını kullanamaz.

Kargo ile yapılan teslimatlarda iade koşulları;

- İade için ürünün gönderilmesi gereken adres: Hüsrev Gerede Cad. No: 110 Teşvikiye – İstanbul
- Yasal süreçler gereği iade hakkı kapsamında iade işlemleri ürünün size teslim tarihinden itibaren ilk 14 gün içinde yapılabilmektedir.
- Siparişinizi size teslimatı yapan kargo firması ile geri iade etmeniz gerekmektedir

Ürünler YURTIÇI KARGO ile iade edilmektedir. Kargo paketi için ürün faturasını da mutlaka koymanız

gerekmektedir

5. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

Mevzuat uyarınca cayma hakkı kullanılamayacak ürünler söz konusu olduğunda bu hak kullanılamaz. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğine göre bunlar;

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek- içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

6. GENEL HÜKÜMLER

6.1 ALICI shop.healinfoods.com internet sitesinde satışı yapılan ürüne ait 3. maddede belirtilen temel özellikleri, tüm vergiler dahil satış fiyatı, ödeme şekli ve teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda bu hususlara ilişkin gerekli teyidi verdiğini beyan ve kabul eder.

6.2 ALICI işbu sözleşme konusu ürüne ilişkin teslimatın süresinde ve doğru bir şekilde yapılması için ödeme işlemlerini internet sitesinde verilen bilgilere göre gerçekleştirmesi ve teslimata ilişkin adres ve kişi bilgilerini doğru ve eksiksiz doldurması gerektiğini beyan ve kabul etmiştir.

6.3 ALICI'nın satın aldığı sözleşme konusu ürün/ürünler, ürün bedelinin eksiksiz ödenmiş olması kaydıyla, müşterinin teslimatın yapılmasını istediği adrese ilişkin "Gedik Sağlık"ın internet sitesinde açıklanan süre içinde ancak yasal 30 (otuz) günlük süreyi aşmamak kaydıyla, teslim yapılacak adresteki kişiye teslim edilir.

6.4 ALICI, teslim edilecek adres ve kişi olarak kendisinden başka bir kişi veya kuruluşu göstermiş ise bu kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesi "Gedik Sağlık" in sorumluluğunda değildir.

6.5 ALICI satın almış olduğu sözleşme konusu ürünü teslim sırasında muayene etmelidir.

6.6 "Gedik Sağlık" sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

6.7 "Gedik Sağlık", hava muhalefeti, genel grev, ulaşımın kesilmesi, salgın hastalık gibi mücbir sebeplerle ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sözleşme konusu ürünün tesliminin imkansızlaşması sonucu yükümlülüklerini yerine getiremiyorsa, bu durumu ALICI' ya bildirir. "Gedik Sağlık" in sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI dilerse mücbir sebebin ortadan kalkmasını bekleyebileceği gibi eşit kalite ve fiyatta başka bir ürünü talep edebilir veya ödemiş olduğu bedelin iadesini isteyebilir. "Gedik Sağlık", bedel iadesi talep edildiği takdirde bedeli müşteriye iade etmekle yükümlüdür.

6.8 İade işlemlerinde Vergi mevzuatı uygulanacaktır.

"Gedik Sağlık", cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

6.9 "Gedik Sağlık" internet sitesinde ürünlere ilişkin teknik nedenlerden kaynaklanabilecek hatalardan sorumlu değildir.

7. DELİL ANLAŞMASI VE YETKİLİ MAHKEME

Bu Sözleşme 'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Satıcı kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dâhil) kesin delil oluşturur. Taraflar, Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumundan doğan ihtilaflarda mevzuat çerçevesinde belirlenen parasal sınırlar dâhilinde ALICI ve SATICI 'nın ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri aşan durumlarda ALICI'nın ve SATICI 'nın Tüketici Mahkemeleri yetkili olacağını kabul etmiştir.

9. MÜCBİR SEBEP

9.1. Sözleşmenin imzalandığı tarihte, mevcut olmayan ya da öngörülmeven, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirmelerini veya bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar, mücbir sebep (terör, savaş, doğal afet, ayaklanma, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza, değişen mevzuat hükümleri ve bunun gibi durumlar) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir.

9.2. Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep durumu 30 (otuz) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

10. YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme "Müşteri" tarafından gerek sipariş verilmeden önce internet sitesinde gerekse de sipariş verildikten sonra okunmuş içeriği tüm bilgiler ve koşullar kabul edilmiştir.

SATICI:

ALICI:

TARİH: