

Kişisel Verilerin Korunması

Ürün veya Hizmet Alan Kişi Aydınlatma Metni

GEDİK SAĞLIK HİZMETLERİ TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (Healin Foods), veri sorumlusu olarak **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak kişisel verilerinizi işlemektedir.

KVKK'nun Aydınlatma Yükümlülüğü'nü düzenleyen 10'ncu maddesine göre *veri sorumluları*, kişisel verilerini işledikleri *ilgili kişileri* belirli konularda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Bu aydınlatma metni de hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi amacıyla **Kişisel Verileri Koruma Kurumu** tarafından yayınlanan **Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ**'ine uygun olarak hazırlanmıştır.

İlgili Kişi

Kişisel verileri **Healin Foods** tarafından işlenen siz, bir mal ya da hizmet almanız sebebiyle tarafımızca **Ürün Veya Hizmet Alan Kişi** olarak tanımlanmaktasınız ve Kanun tarafından da İlgili Kişi olarak kabul edilmektesiniz.

Veri Sorumlusu

Sizinle ilgili kişisel veriler konusunda kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan **Healin Foods** veri sorumlusudur.

Kişisel Verilerinizin Elde Edilmesi

Aşağıdaki kişisel verileriniz ve elde edilme yöntemleri gösterilmektedir. Aynı kişisel veri birden fazla yöntemle de elde edilebilir.

Yöntem / Ortam	Veriler
Otomatik yöntemlerle doğrudan sizden <i>elektronik ortamda</i>	Kimlik (Ad ve Soyad) Finans (Ödeme Şekli , Kredi Kart Numarası, Kredi Kartı Güvenlik Numarası ve Kredi Kartı Son Kullanım Tarihi) Müşteri İşlem (Ücret, Görüntülenen Ürün ve İlgilenilen Ürün) Kimlik (Ad ve Soyad) Adres (Adres İl, Adres İlçe, Adres, Posta Kodu ve Varsayılan Adres) Sağlık Bilgileri (Alerji Bilgileri) Evrak Bilgileri (Sürüm Tarihi, Aydınlatma Yöntemi ve Aydınlatma Zamanı) İletişim (Telefon Numarası (Mobil), E-Posta Adresi, Telefon Numarası, İletişim izni, İletişim İzni Kaynağı ve İletişim İzni Verme Zamanı) İşlem Güvenliği (IP Adresi, Şifre / Parola ve Kayıt Zamanı) Finans (Ödeme Şekli ve Şirket Adı) Müşteri İşlem (Sipariş No, Sipariş Tarihi, Sipariş Edilen Ürün, İade Edilen Miktar, İade Edilen Ürün, İade Nedeni, Kupon / Hediye Çeki Kodu, Sipariş Notu, Sipariş Tutarı ve Teslimat Seçimi) ;
Otomatik yöntemlerle başka veri sorumlusundan <i>elektronik ortamda</i>	Müşteri İşlem (İşlem Açıklaması, İşlem Numarası ve Onay Numarası) ;

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Aşağıdaki tabloda kişisel verilerinizin işlenmesindeki hukuki sebepler ve işlenme amaçları listelenmiştir.

KVKK Md.5/2c'de düzenlenen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle	
Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Sizinle akdedilen/akdedilecek olan Üyelik Sözleşmesi'ne istinaden;</i>	Müşteri İşlem (İlgilenilen Ürün, Görüntülenen Ürün)
Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Sizinle akdedilen/akdedilecek olan Satış Sözleşmesi'ne istinaden;</i>	Kimlik (Ad, Soyad), Adres (Adres İl, Adres İlçe, Adres, Posta Kodu, Varsayılan Adres), Finans (Şirket Adı)
Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Sizinle akdedilen/akdedilecek olan Satış Sözleşmesi'ne istinaden;</i>	Kimlik (Ad, Soyad), İletişim (E-Posta Adresi, Telefon Numarası), Müşteri İşlem (Sipariş Tarihi, Sipariş No, İade Edilen Ürün, İade Edilen Miktar, İade Nedeni)
Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Sizinle akdedilen/akdedilecek olan Tüketici Satış Sözleşmesi'ne istinaden;</i>	Kimlik (Ad, Soyad, T.C. Kimlik No), Adres (Adres İl, Adres İlçe, Adres), Evrak Bilgileri (Evrak Tarihi, Evrak No), İletişim (Telefon Numarası), Finans (Vergi Dairesi, Vergi Kimlik No)
Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Sizinle akdedilen/akdedilecek olan Üyelik Sözleşmesi'ne istinaden;</i>	Kimlik (Ad, Soyad), İletişim (E-Posta Adresi, Telefon Numarası), İşlem Güvenliği (IP Adresi, Şifre / Parola, Kayıt Zamanı), Finans (Ödeme Şekli , Kredi Kart Numarası, Kredi Kartı Son Kullanım Tarihi, Kredi Kartı Güvenlik Numarası), Müşteri İşlem (Ücret, Sipariş Tarihi, Sipariş No, İşlem Açıklaması, İşlem Numarası, Onay Numarası, İlgilenilen Ürün, Görüntülenen Ürün)
Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Sizinle akdedilen/akdedilecek olan Satış Sözleşmesi'ne istinaden;</i>	Kimlik (Ad, Soyad), Adres (Adres İl, Adres İlçe, Adres, Posta Kodu, Varsayılan Adres), İletişim (Telefon Numarası (Mobil), E-Posta Adresi), Finans (Ödeme Şekli , Kredi Kart Numarası, Kredi Kartı Son Kullanım Tarihi, Kredi Kartı Güvenlik Numarası, Şirket Adı), Müşteri İşlem (Ücret, Sipariş Tarihi, Sipariş No, Sipariş Edilen Ürün, Sipariş Tutarı, İşlem Açıklaması, İşlem Numarası, Onay Numarası, Sipariş Notu, Teslimat Seçimi, Kupon / Hediye Çeki Kodu vd.)

KVKK Md.5/2ç'deki veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle

Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'ndeki İletişim İzinlerinin Saklanması'na (Madde 13/2) istinaden;</i>	İletişim (İletişim izni, İletişim İzni Kaynağı, İletişim İzni Verme Zamanı)
Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'ndeki İletişim İzinlerinin Saklanması'na (Madde 13/2) istinaden;</i>	
Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'ndeki İletişim İzni Alınanların İlyse Bildirilmesi'ne (Madde 5/3) istinaden;</i>	İletişim (E-Posta Adresi, Telefon Numarası, İletişim izni, İletişim İzni Kaynağı, İletişim İzni Verme Zamanı, İletişim İzni Konusu, İletişim İznini Alan Bayi)
Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Vergi Usul Kanunu (kanun No: 213)'ndeki Fatura Ve İrsaliye Düzenleme Zorunluluğu'na (Md. 230/1 5. bent ve Md.232/1) istinaden;</i>	Kimlik (Ad, Soyad, T.C. Kimlik No), Adres (Adres İl, Adres İlçe, Adres), Finans (Vergi Dairesi, Vergi Kimlik No), Müşteri İşlem (Evrak Tarihi, Evrak No, Evrak Tutarı, Satılan Ürün / Hizmet, Satılan Ürün / Hizmet Birim Fiyatı, Satılan Birim, Satılan Ürün / Hizmet Tutarı)
Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla <i>Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (sıra No:433)'ndeki E-arşiv Fatura Düzenleme Zorunluluğu'na (Madde 3/b) istinaden;</i>	Kimlik (Ad, Soyad, T.C. Kimlik No), Adres (Adres İl, Adres İlçe, Adres), Finans (Vergi Dairesi, Vergi Kimlik No), Müşteri İşlem (Evrak Tarihi, Evrak No, Evrak Tutarı)
Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla <i>Türk Ticaret Kanunu'ndaki Saklanması Gereken Ticari Evraklar Ve Saklama Süresi'ne (Madde 82) istinaden;</i>	Kimlik (Ad, Soyad, T.C. Kimlik No), Adres (Adres İl, Adres İlçe, Adres), İletişim (E-Posta Adresi, Telefon Numarası), Finans (Vergi Dairesi, Vergi Kimlik No), Müşteri İşlem (Evrak Tarihi, Evrak No, Sipariş Tarihi, Sipariş No, Evrak Tutarı, Satılan Ürün / Hizmet, Satılan Ürün / Hizmet Birim Fiyatı, Satılan Birim, Satılan Ürün / Hizmet Tutarı, İade Edilen Ürün, vd.),

KVKK Md.5/2e'deki bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle

Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla	Kimlik (Ad, Soyad), İletişim (E-Posta Adresi, Telefon Numarası), İşlem Güvenliği (IP Adresi, Şifre / Parola, Kayıt Zamanı)
Kvkk ispat yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla	Evrak Bilgileri (Sürüm Tarihi, Aydınlatma Zamanı, Aydınlatma Yöntemi), İşlem Güvenliği (IP Adresi)

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemeyen durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (bakanlıklar, Cumhurbaşkanlığı kurulları gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dâhilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında;

Aşağıdaki tabloda aktarılan kişisel verileriniz alıcılar ve aktarıma amaçları gösterilmektedir.

Alıcı / Amaç	Veriler
E-Fatura Entegrasyon alanında faaliyet gösteren kurumlara <i>e-arşiv yükümlülüğünün yerine getirilmesi</i>	Kimlik (Ad, Soyad ve T.C. Kimlik No) Adres (Adres İl, Adres İlçe ve Adres) Finans (Vergi Dairesi ve Vergi Kimlik No) Müşteri İşlem (Evrak Tarihi, Evrak No ve Evrak Tutarı) ;
T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı'na <i>e-arşiv yükümlülüğünün yerine getirilmesi</i>	Kimlik (Ad, Soyad ve T.C. Kimlik No) Adres (Adres İl, Adres İlçe ve Adres) Finans (Vergi Dairesi ve Vergi Kimlik No) Müşteri İşlem (Evrak Tarihi, Evrak No ve Evrak Tutarı) ;
İleti Yönetim Sistemi A.Ş.'ne <i>hukuki yükümlülüğü yerine getirmek</i>	İletişim (E-Posta Adresi, Telefon Numarası, İletişim izni, İletişim İzni Kaynağı, İletişim İzni Verme Zamanı, İletişim İzni Konusu ve İletişim İznini Alan Bayi) ;
Bankacılık alanında faaliyet gösteren kurumlara <i>ödemenin gerçekleştirilebilmesi</i>	Kimlik (Ad ve Soyad) Finans (Ödeme Şekli , Kredi Kart Numarası, Kredi Kartı Son Kullanım Tarihi ve Kredi Kartı Güvenlik Numarası) Müşteri İşlem (Ücret, Sipariş Tarihi ve Sipariş No) ;
Lojistik Şirketleri'ne <i>siparişin teslim edilmesi</i>	Kimlik (Ad, Soyad ve T.C. Kimlik No) Adres (Adres İl, Adres İlçe ve Adres) Evrak Bilgileri (Evrak Tarihi ve Evrak No) İletişim (Telefon Numarası) Finans (Vergi Dairesi ve Vergi Kimlik No) ;

kişisel verileriniz aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız

İlgili kişiler kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanmak için öncelikle veri sorumlusuna başvurmak zorundadırlar. Kanununun 14'üncü maddesine göre Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na doğrudan şikâyetle bulunulamaz.

Kanun uyarınca kişisel verilerinizle ilgili

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - Kişisel verilerin kanunaya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme
- Haklarınızı veri sorumlusuna yani bize başvurarak kullanabilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Yöntemi

Başvurunuzu

ŞEYHLİ MAH. ANKARA CAD. NO:306 Pendik / İstanbul adresine yazılı olarak;

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresinizi kullanarak **gedik saglik@hs03.kep.tr** KEP adresine;

Veya sistemlerimizde size ait görünen e-posta adresinizi kullanarak **kvkk@healinfoods.com** adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz.

Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'den ulaşabilirsiniz.

GEDİK SAĞLIK HİZMETLERİ TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ